

LEGAAPP'S
SOLUTIONS

**CONNECTANT
CIUTADANS**

ÍNDEX

- 01 **INTRODUCCIÓ**
- 02 **PANTALLES**
- 03 **GESTOR D'INCIDÈNCIES**
- 04 **AVÍS A POLICIA**
- 05 **PERFIL ADMINISTRADOR**
- 06 **MÉS FUNCIONALITATS**
- 07 **PER QUÈ UNA APP?**
- 08 **PUNTS DESTACATS**
- 09 **FASES DEL PROJECTE**
- 10 **SOLUCIONS**



APLICACIÓ AJUNTAMENTS

La nostra aplicació és la solució perfecta per simplificar la teva vida quotidiana amb elegància i senzillesa. Amb una interfície intuïtiva i un disseny elegant, et oferim una experiència fluida i agradable. Des de la gestió eficient del teu temps fins a la facilitat de realitzar tasques diàries, la nostra aplicació t'acompanya amb funcionalitats innovadores i un ús fàcil. Descobreix la comoditat d'una app que entén les teves necessitats i et proporciona una solució elegant per a cada situació

PANTALLES

1

FÀCIL ACCÉS

Pantalla inicial amb els accesos a la informació més important

2

MODERNA Y ACCESIBLE

Unes pantalles senzilles i de fàcil comprensió per a totes les edats.

3

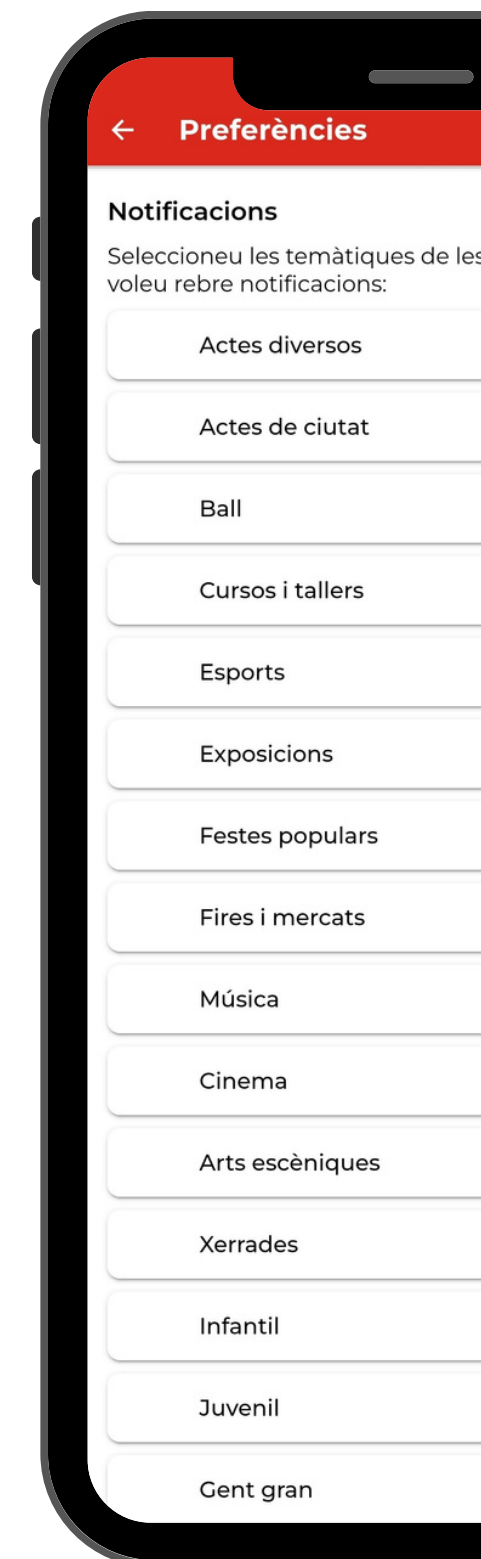
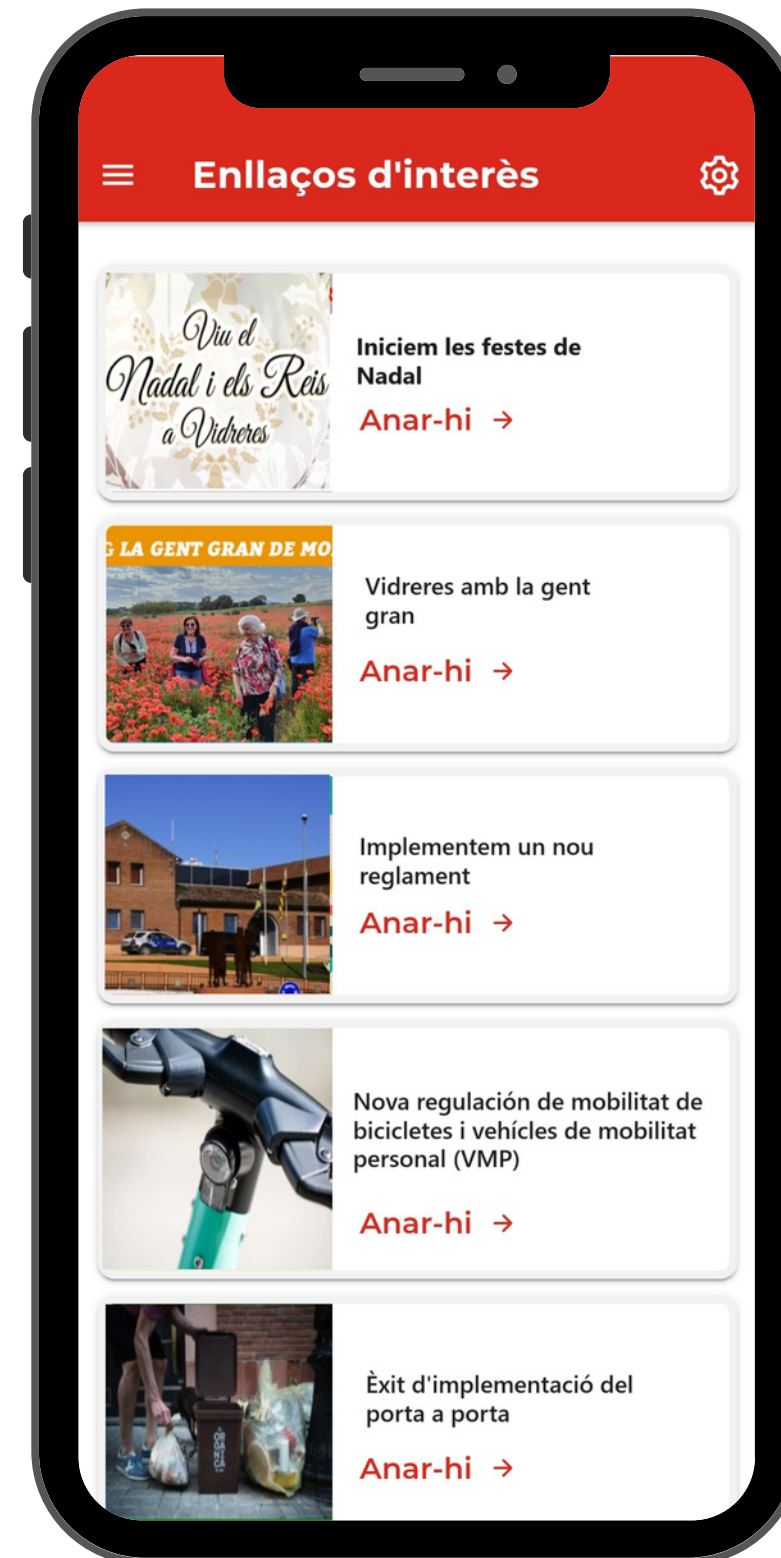
ELEGANT I VISUAL

Ofereix funcionalitats refinades i un disseny elegant per a una experiència d'usuari excepcional

4

AL DIA DE TOT EL QUÈ PASSA

Podràs subscriure't de forma senzilla a les activitats, events, actes.. I estaràs informa't en cada moment



LA FORMA MÉS SENZILLA DE GESTIONAR INCIDÈNCIES

1/ GENERAR INCIDÈNCIES PER
QUALSEVOL PERSONA

The screen displays a form titled "Incidències" with a red header. Below the header, there is a brief instruction: "Utilitzeu aquest formulari per reportar qualsevol incidència a la via pública." The form includes several input fields: "Nom i cognoms (*)", "Telèfon de contacte", "Correu electrònic (*)", and "Títol incidència (*)". There is also a dropdown menu for "Selecció d'una tipologia (*)" and a text area for "Observacions". At the bottom, there is a "Geolocalització" section with a map showing a red location pin.

2/ INCIDÈNCIA REBUDA PEL
DEPARTAMENT CORRESPONENT

The screen shows a notification for an incident generated through the app on 12/1/24. The notification includes a crown icon, a warning sign icon, and the text: "SR. Antonio informa que hi ha una tapa de clavagueram amb perill per als vianants. Pulsa per obtenir més informació." Below the notification, there are buttons for "Compartir", "Editar", and "Eliminar".

3/ FÀCIL VISUALITZACIÓ PER
UNA GESTIÓ SENZILLA

The screen displays a list of incidents under the heading "Gestions incidències" and "Brigada municipal". Each item in the list includes a photo, the incident name, creation date, creator name, and a "Reparat / supervisat?" status with checkboxes for "SI" and "NO". A red "Anar-hi" button with a right arrow is present for each item. The incidents listed are: "Clavagueram trencat", "Fenal trencat", "Runes al bosc", "Forat al parc", and "Sortida d'aigua".

4/ FEEDBACK REBUT

The screen shows a notification for a resolved incident on 15/1/24. The notification includes a crown icon, a warning sign icon, and the text: "Sr. Antonio hem resolt la incidència que ens va informar el dia 12/01/2024. Moltes gràcies per fer servir aquest recurs." Below the notification, there are buttons for "Compartir", "Editar", and "Eliminar".

AMB AVÍS DIRECTE A LA POLICIA I 112

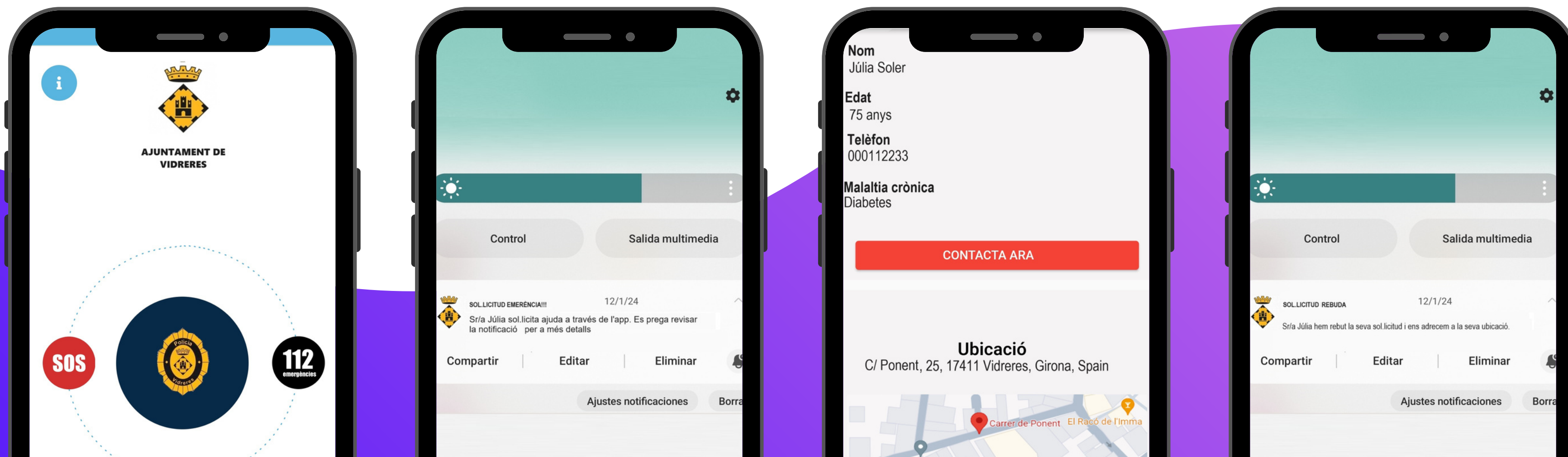
Una pantalla exclusiva per gestionar avisos amb geolocalització a la Policia Local i 112.

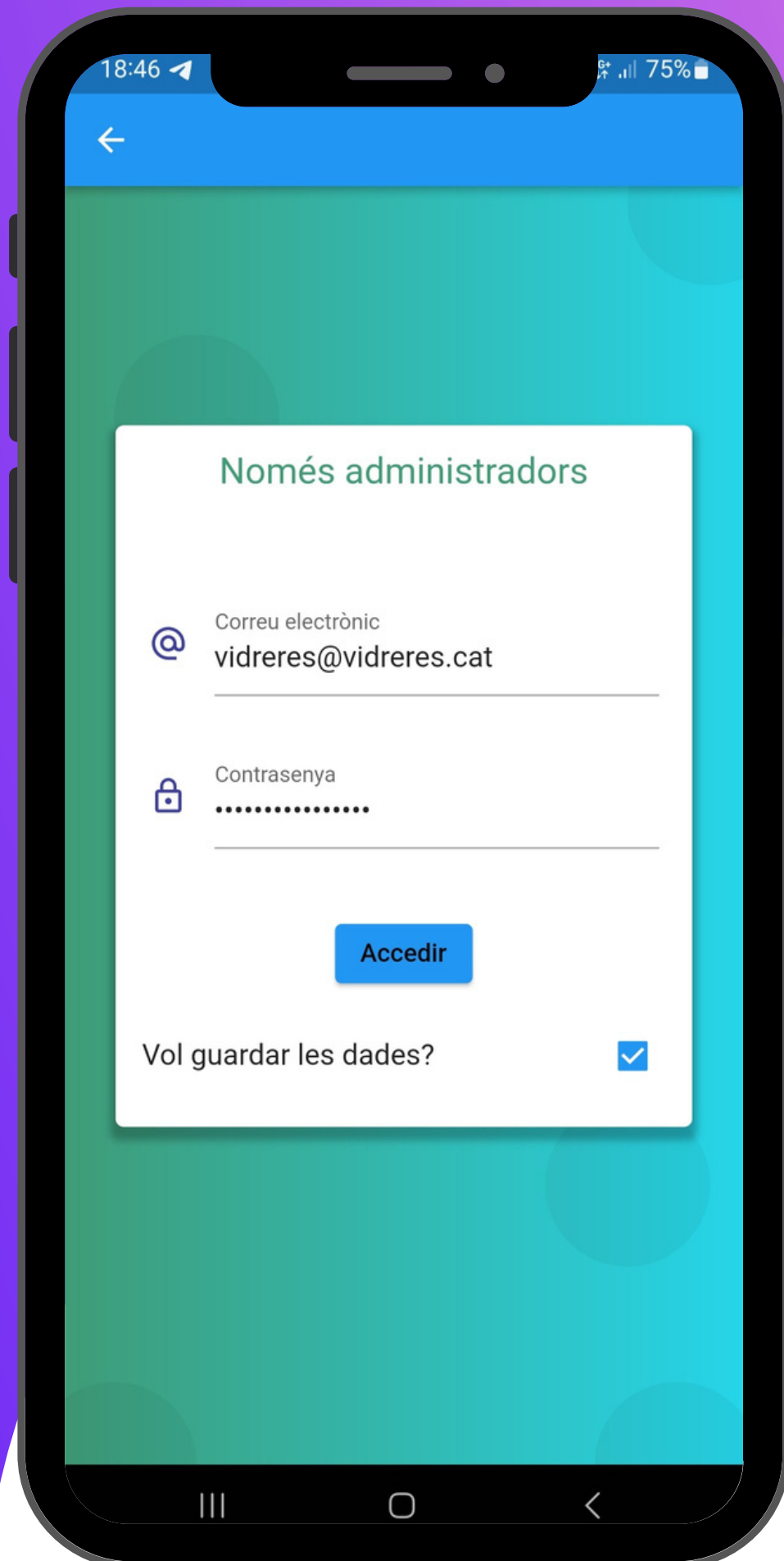
Un recurs indispensable per informar la Policia Local sense necessitat d'enviar la ubicació ni cap dada, ja que l'aplicació s'encarrega automàticament de recollir-los i fer-los arribar via notificació a la Policia.

No només això, també es marcarà el número "112" per trucar al servei d'emergències.

Aquest servei preveu funcions al núvol per enviar notificacions de forma repetida a la Policia Local fins que els avisos siguin revisats.

Perquè no hi ha millor servei que el que transforma tecnologia en benestar





AMB UN PERFIL D'ADMINISTRADOR

La mateixa app incorpora funcionalitat avançada de perfils d'administrador diferenciats per departaments.

Amb aquesta característica innovadora, cada departament pot gestionar de manera centralitzada els serveis que oferim, proporcionant un control precís i eficient.

Des d'aquests perfils, els responsables no només tenen la capacitat de gestionar serveis, sinó que també poden realitzar actualitzacions directes a l'aplicació, eliminant la necessitat d'una pàgina web addicional i optimitzant els recursos.

Aquesta solució integral no només millora l'agilitat en la gestió, sinó que també representa un estalvi significatiu de costos, oferint una experiència completa des de la mateixa app.

MÉS FUNCIONALITATS



Informar a tots els usuaris davant de situacions greus

Es podrà avisar de forma molt senzilla a tots els usuaris que tinguin l'app instal·lada en cas d'emergència.



Comunicació més fluida

Es podrà contactar directament amb l'Ajuntament o al departament corresponent. D'aquesta l'usuari no ha de buscar el mail a l'organigrama.



El porta a porta de la forma més fàcil

Hi haurà un apartat exclusiu per al porta - porta. Així doncs els usuaris veuran de una forma visual els calendaris. informar incidències, punts de reciclatge...



Fer participatiu als ciutadants

Es poden fer enquestes internes sobre propostes municipals i les usuaris poden votar des de la mateixa app. Aquesta funció estalvia temps tant a treballadors com als usuaris.

Generar informes

Els administrador poden generar document PDF per control més visual. Aquesta funció optimitza el temps dels treballadors ja que no han de generar-los manulament.

PER QUÈ FER SERVIR UNA APP PRÒPIA I NO LES XARXES SOCIALS?

- **Seguretat de Dades**

Una aplicació pròpia permet un control més estricte sobre la seguretat de les dades dels ciutadans, reduint els riscos de filtracions o mal ús de la informació sensible.

- **Personalització de Serveis**

Amb una app pròpia, l'ajuntament pot personalitzar l'oferta de serveis segons les necessitats locals, oferint una experiència més adaptada als ciutadans.

- **Integració Directa amb Sistemes Municipals**

Amb una app pròpia, l'ajuntament pot personalitzar l'oferta de serveis segons les necessitats locals, oferint una experiència més adaptada als ciutadans.

- **Notificacions i Alertes Específiques**

Permet enviar notificacions directes als usuaris sobre esdeveniments, alertes d'emergència o canvis importants, mantenint la comunitat informada de manera immediata.

- **Menor Dependència d'Algorismes Externs**

No es depèn d'algorismes de xarxes socials per a la visibilitat de la informació; la comunicació directa de l'ajuntament amb els ciutadans és més transparent i controlada.

- **Enquestes i Retroalimentació Específica**

Facilita la realització d'enquestes i recopilació de retroalimentació específica per millorar la presa de decisions i la qualitat dels serveis municipals.

- **Foment d'Identitat Local**

En utilitzar una app pròpia, es reforça la identitat local i es promou la participació ciutadana en assumptes específics de la comunitat.

- **Accés Directe a Recursos Municipals**

Els ciutadans poden accedir directament a recursos municipals, com formularis, mapes, serveis, sense distraccions pròpies de les xarxes socials.

PUNTS DESTACATS

01

PUBLICACIÓ EN ANDROID I APPLE

L'aplicació estarà disponible per a descarregar tant a Android com a Apple. D'aquesta forma tota la comunitat podrà tenir-la al seu dispositiu

02

SERVEIS AL NÚVOL

Fem servir els serveis de backend de Firebase (Google). Per una aplicació d'aquesta magnitud els costos anuals son "0" o casi nuls.

03

DADES NO ACCESIBLES

Totes les dades que l'app recull es guarden de forma que només els usuaris autenticats tenen accés.

04

ACTUALITZACIONS CONSTANTS

Ens comprometem a actualitzar les botigues de descàrregues i l'app durant dos anys.

05

ESCALABLE

La seva estructura interna permet constants ampliacions i per tant es pot adaptar a noves funcionalitats que s'incorporin al municipi.

06

CORRECCIÓ DE BUGS

Ràpid servei en correcció de errors de programació.

FASES DEL PROJECTE

1

Fase inicial

- Planificació
- Disseny estructura
- Desenvolupament pantalles

2

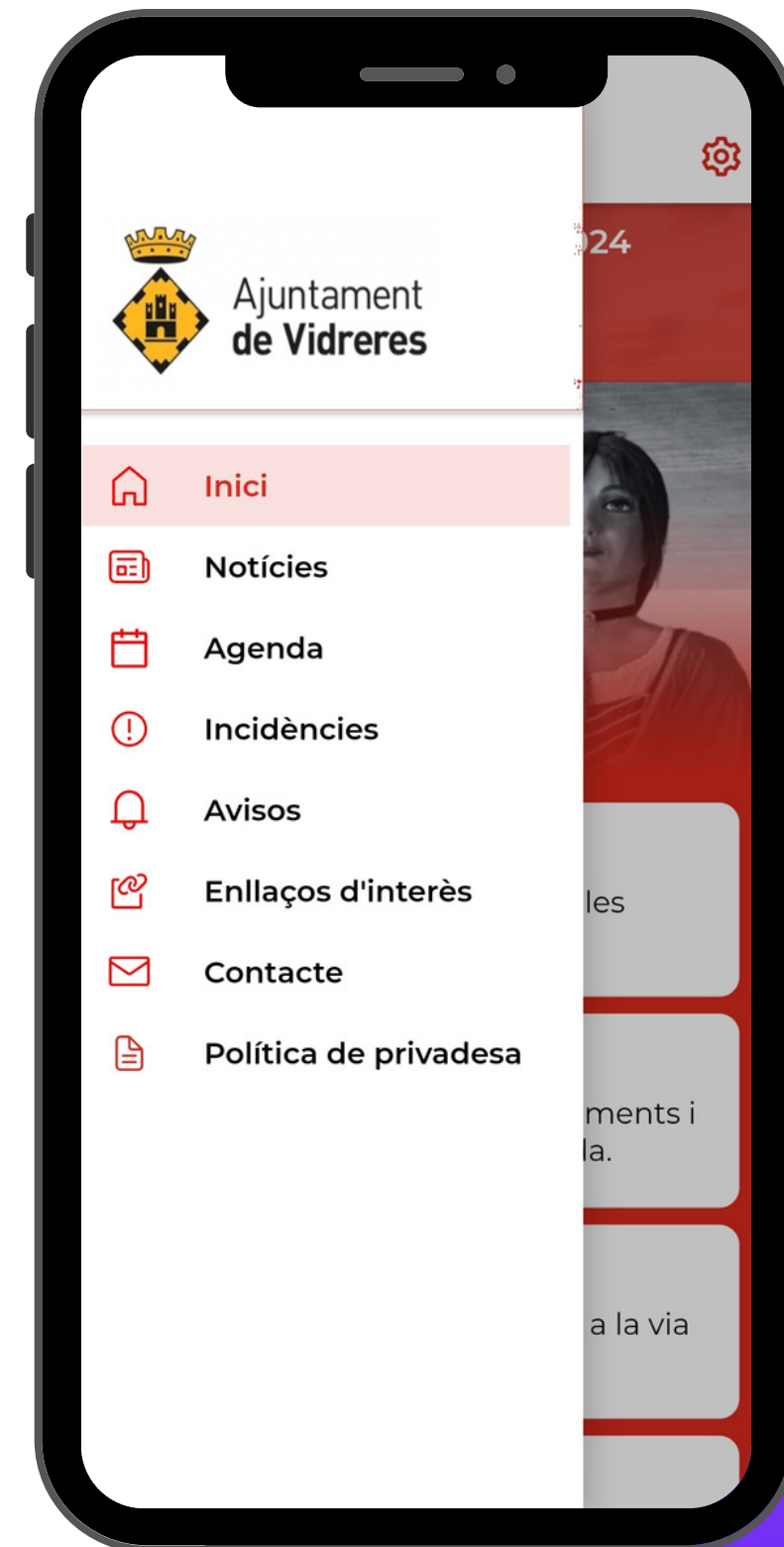
Fase desenvolupament

- Creació serveis al núvol
- Desenvolupament del gestor d'estat
- Conectar les IU amb el gestor d'estat
- Generar notificacions i informes

3

Publicació

- Proves i validacions
- Desplegament a les dues plataformes
- Crear documentació d'usuari
- Suport post-implementació



GRÀCIAS



LEGAAPP'S
SOLUTIONS